

Digitale Uitleendienst

Aangepast reglement voor uitleenlaptops ifv projecten e-inclusie in een brede onderwijscontext

Art. 1 *Voorwerp*

Dit reglement stelt de voorwaarden vast waaronder District09 **toelaat laptops voorzien voor langdurige e-inclusieprojecten in een brede onderwijscontext** kosteloos te ontlenen uit de uitleendienst van District09.

Art. 2 *Doelgroep en activiteiten*

Enkel de door de stad Gent erkende organisaties die inzetten op langdurige ondersteuning (minimaal 3 maand) van Gentse kinderen en jongeren (4-21 jaar) op vlak van

- studieondersteuning en/of
- het tegengaan van schooluitval en vroegtijdig schoolverlaten

kunnen de laptops ontlenen.

De laptops kunnen enkel ontleend worden om in bruikleen ter beschikking te stellen aan kinderen en jongeren die ingeschreven zijn in de organisatie (zie ook artikel 6 “Algemene bepalingen”).

Art. 3 *Procedure*

3.1. De aanvraag voor het ontlenen van laptops moet minimaal een week voor de start van de ontleenperiode gebeuren via het bestelproces op digitaleuitleendienst.gent.be.

De organisatie voorziet een contactpersoon voor de communicatie met District09. Deze persoon doet de aanvraag.

De aanvragen worden in chronologische volgorde verwerkt. Dit betekent dat de datum van de aanvraag primeert.

De organisatie kan maximum voor 1 volledig schooljaar laptops ontlenen. De maximale einddatum van de ontleenperiode is 20 augustus.

Uitzondering hierop kunnen enkel mits grondige motivatie en na goedkeuring door District09 voor 1 juli.

3.2. Na het indienen van de aanvraag wordt een automatische melding van ontvangst verzonden. Binnen de termijn van 7 werkdagen wordt de aanvraag behandeld en krijgt

de aanvrager feedback over de aanvraag tot ontlening. De aanvragen worden uitgevoerd volgens de beschikbaarheid van de laptops.

3.3. De organisatie haalt zelf de laptops van de Digitale Uitleendienst op bij District09 op de overeengekomen datum. Als de laptops zonder verwittiging van de aanvrager niet wordt opgehaald, kunnen latere aanvragen geweigerd worden.

3.4. De organisatie brengt zelf de laptops van de Digitale Uitleendienst terug naar District09 op de overeengekomen datum.

Bij het terugbrengen wordt binnen de 48 uur nagegaan of de laptops in oorspronkelijke staat terugbezorgd werden. Als achteraf blijkt dat de laptops niet in orde zijn dan wordt de organisatie gecontacteerd en moet indien nodig terugkeren voor nodige aanpassingen.

Als de laptops niet worden teruggebracht op de overeengekomen datum, kunnen latere aanvragen van de aanvrager geweigerd worden (ook voor andere projecten). Wanneer na herinnering de laptops niet meteen terug gebracht worden, beschouwt District09 dit als diefstal en wordt aangifte gedaan.

Art. 4 Support

Bij technische problemen kan er door de organisatie beroep gedaan worden op de District09 Helpdesk op (09) 266 09 99 en dit tijdens de openingsuren van de Digitale Uitleendienst zoals vermeld op digitaleuitleendienst.gent.be.

Enkel de contactpersoon van de organisatie mag de helpdesk contacteren. Het telefoonnummer van de helpdesk wordt niet doorgegeven aan kinderen, jongeren of ouders.

Organisaties voorzien zelf een aanspreekpunt voor kinderen, jongeren en ouders bij digitale vragen.

Art. 5 Registratie en evaluatie

De organisatie verbindt zich ertoe om tijdens de periode van ontlening het gebruik van de laptops te evalueren. Op vraag van District09 kan dit gaan om een kort schriftelijk verslag of een mondelinge evaluatie. District09 neemt hiervoor contact op met de organisatie.

Art. 6 Algemene bepalingen

6.1. De organisatie stelt de laptops in bruikleen ter beschikking aan ouder(s)/opvoedingsverantwoordelijke(n) van kinderen/jongeren die bij hen ingeschreven zijn. Deze kinderen/jongeren zijn ingeschreven in het Gentse basisonderwijs of secundair onderwijs of het is de bedoeling hen hiernaar toe te leiden.

De organisatie sluit hiervoor met de ouder(s)/ opvoedingsverantwoordelijke(n) een overeenkomst af waarin de afspraken duidelijk vermeld staan. Er wordt een voorbeeldovereenkomst beschikbaar gesteld door District09 op de website van

Onderwijscentrum Gent: <https://stad.gent/nl/onderwijscentrum-gent/armoedebeleid-het-gentse-onderwijs/digitale-inclusie-op-en-rond-de-school>

6.2. De organisatie engageert zich om het gebruik en de toestand van de laptops regelmatig na te gaan: is de laptop nog aanwezig bij het gezin? Werkt het materiaal nog naar behoren? Wordt er goed voor de laptop gezorgd? Wordt de laptop gebruikt?

De organisatie wijst het gezin indien nodig op de gemaakte afspraken. Bij herhaaldelijk niet naleven van de afspraken onderneemt de organisatie de nodige acties om de bruikleen van het toestel aan het gezin te beëindigen.

6.3. De organisatie is aansprakelijk bij verlies, diefstal en/of beschadiging van ontleende laptop volgens de regels van het gemeen recht. De organisatie moet het uitgeleende laptop als een goede huisvader beheren en proper terugbrengen. De organisatie moet alle schriftelijke en mondelinge afspraken over het correct gebruik van de laptops toepassen.

6.4. District09 is geenszins aansprakelijk voor ongevallen of schade aan personen of goederen ten gevolge van het gebruik van de laptops van de Digitale Uitleendienst.

6.5. In geval van diefstal zorgt de organisatie ervoor dat de ouder(s)/ opvoedingsverantwoordelijke(n) onmiddellijk aangifte doen bij de politie. De organisatie bezorgt zo snel mogelijk een kopie van het proces-verbaal aan District09.

6.6. Bij elk defect of schadegeval brengt de organisatie District09 onmiddellijk op de hoogte en geeft informatie over de vermoedelijke oorzaak, omvang en omstandigheden van de schade. De organisatie mag in geen geval zelf herstellingen uitvoeren.

6.7. De organisatie verbindt er zich toe het beschikbaar gekregen laptops in geen geval verder te verhuren of te gebruiken voor andere doeleinden dan vermeld in de aanvraag.

6.8. Door het ontlenen van de laptops verklaart de organisatie zich akkoord met alle bepalingen van dit reglement.

Art. 7 Bijzonder bepalingen

Art 7.1. De organisatie voorziet een contactpersoon waar het gezin terecht kan bij digitale vragen. Er zijn minimum 3 opvolgingsmomenten waarbij de contactpersoon het gezin ondersteunt ifv digitale vragen of mediawijsheid.

Art 7.2. De ouder(s)/ opvoedingsverantwoordelijke(n) worden in de mate van het mogelijke actief betrokken bij de ondersteuning.

Art 7.3. Bij het einde van de ontlening leidt de organisatie het gezin toe naar digitale toegang of ondersteuning, indien nodig (schenktoestellen, begeleiding in Digipunten, ...).

Art. 7.4. District09 moet als ondersteunende partner van het project opgenomen worden in alle communicatie van en over het project (in tekst en/of logo). Op vraag moet de organisatie een communicatievoorbeeld doormailen.

Art 7.5. District09 mag de projecten waarvoor de laptops van de Digitale Uitleendienst worden ontleend kosteloos bijwonen.

Art 7.6. De organisatie verbindt zich ertoe om, op vraag van District09, een kort verslag met foto te voorzien over de activiteit waarvoor de laptops werd ontleend.

Art. 7 ***Inwerkingtreding***

Dit reglement treedt in werking vanaf 01/09/2022.